

Privacyverklaring Innerkidz

Inleiding

Innerkidz heeft jouw privacy hoog in het vaandel staan. We besteden dan ook alle zorg en aandacht aan het veilig opslaan en gebruiken van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Met deze privacyverklaring geven wij uitvoering aan onze informatieplicht die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan ons – als verwerkingsverantwoordelijke – oplegt.

Contactgegevens Innerkidz

Innerkidz V.O.F.

Imbrexstraat 18

6515 JK Nijmegen

06-21813410 / 06-21255218

www.innerkidz.nl

contact@innerkidz.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Innerkidz verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens kunnen van jou en/of van jouw kind (waaronder mede begrepen kinderen waarover jij het gezag hebt) zijn.

Gegevens die Innerkidz van jou nodig kan hebben en die door Innerkidz worden verwerkt, betreffen in ieder geval:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres en gegevens over de gebruikte device;
- Overige persoonsgegevens die je actief of op ons verzoek aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van contact- of aanmeldformulieren, in correspondentie of telefonisch.

Gegevens die Innerkidz van jouw kind nodig kan hebben en die door Innerkidz worden verwerkt, betreffen in ieder geval:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Woonplaats;
- IP-adres en gegevens over de gebruikte device;
- Overige persoonsgegevens die jouw kind actief verstrekt bij de gebruikmaking van onze dienstverlening, bijvoorbeeld het plaatsen van persoonsgegevens op ons online platform.

Waarom we persoonsgegevens nodig hebben

Wij gebruiken de persoonsgegevens van jou en/of jouw kind onder andere:

- voor het uitvoeren van onze dienstverlening – waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen het verwerken van de gegevens die je invoert of uploadt op ons online platform om zo goed mogelijk gebruik te kunnen maken van dit platform – en indien van toepassing – de met jou gesloten overeenkomst;
- voor het aanmaken van een account en het verstrekken van de toegang tot het online platform;

- voor het onderhouden van de relatie met jou en/of jouw kind, waaronder het onderhouden van contact met jou en/of jouw kind voor onder meer, maar niet uitsluitend, de uitvoering van onze dienstverlening;
- voor de facturatie van de verleende diensten en het innen van declaraties;
- om je te informeren over relevante informatie, waaronder mede begrepen informatie over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om je zo goed mogelijk te kunnen helpen als je een vraag stelt over één van de diensten van Innerkidz;
- voor het verbeteren van onze dienstverlening;
- voor onze boekhouding ;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief en andere mailings met informatie in het kader van onze dienstverlening en soortgelijke diensten en/of het afnemen van enquêtes en polls;
- voor onze marketing-, promotie- en communicatieactiviteiten, zoals het verbeteren van onze product- en dienst informatie, het uitvoeren van gerichte marketingacties en het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- voor de overige situaties waarin Innerkidz een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van persoonsgegevens.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Innerkidz verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de hierna te noemen grondslagen als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

Toestemming

Als je toestemming hebt gegeven mogen wij de persoonsgegevens van jou en/of jouw kind verwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verwerken van de voor- en achternaam en e-mailadres om een account voor ons online platform aan te maken en de overige persoonsgegevens bij de gebruikmaking van het online platform. Je hebt in principe het recht om een reeds gegeven toestemming weer in te trekken, maar dat zal dan wel gevolgen hebben voor onze dienstverlening. Mogelijk kunnen wij je dan niet langer onze dienst bieden. Hiervoor verwijzen wij je naar onze Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst waarbij je partij bent

Indien je een overeenkomst met ons aangaat, dan verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is. Wij verwerken bijvoorbeeld je gegevens voor het voeren van een deugdelijke boekhouding.

Wettelijke verplichting

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Gerechtvaardigd belang

Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij of derde partijen daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Die verwerking zal vervolgens geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy.

Verwerking van persoonsgegevens van kinderen

Wij hebben in het kader van onze dienstverlening en/of website de intentie om alleen met jouw toestemming persoonsgegevens van jouw kind dat jonger is dan 16 jaar te verwerken. Bij gebruikmaking van onze dienstverlening – waaronder het aanmaken van een account voor jouw kind – kun je Innerkidz deze toestemming geven. Wij kunnen echter niet altijd controleren of een gebruiker van onze dienstverlening en/of website jonger dan 16 jaar is dan wel 16 jaar of ouder is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo

te voorkomen dat er persoonsgegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een kind dat jonger is dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via veiligheid@innerkidz.nl.

Hoe lang we gegevens bewaren

Innerkidz bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van (financiële) gegevens. Zo moeten we bijvoorbeeld van de Belastingdienst jouw gegevens die nodig zijn voor onze boekhouding minimaal 7 jaar bewaren.

Jouw rechten

Je hebt in beginsel het recht bij Innerkidz een verzoek in te dienen om inzage in de persoonsgegevens die van jou en/of jouw kind worden verwerkt. Wanneer je van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kun je in beginsel een verzoek indienen om deze persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heb je in sommige gevallen het recht om de persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou en/of jouw kind beschikken, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Bovendien heb je in sommige gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens of de persoonsgegevens van jouw kind door Innerkidz. Dat kan voor zover de persoonsgegevensverwerking is gebaseerd op noodzakelijkheid voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen dan wel ten behoeve van direct marketing plaatsvindt.

Niet alle verzoeken kunnen of hoeven wij in te willigen. De wet geeft ons daarvoor een aantal kaders. Die kaders zullen we volgen. Wij zullen jouw verzoeken zo snel mogelijk inwilligen of je gemotiveerd toelichten waarom jouw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. Of wij aan jouw verzoek voldoen, zullen wij van geval tot geval beoordelen. Je kunt jouw verzoek sturen naar veiligheid@innerkidz.nl. Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs. Maak in de kopie van het identiteitsbewijs jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Daarnaast dien je in jouw verzoek de contactgegevens te vermelden waarmee wij contact met jou kunnen opnemen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek krijg je in beginsel antwoord. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken, kunnen wij deze termijn indien nodig met 2 maanden verlengen.

Uitschrijven mailings Innerkidz

Wanneer je een download hebt aangevraagd, hebt aangemeld voor het online platform of een contactformulier hebt ingevuld, dan kunnen wij je direct marketingmails sturen. Daarnaast kun je je in de toekomst mogelijk inschrijven voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Indien je van ons dergelijke e-mails ontvangt en je wilt deze in de toekomst niet meer ontvangen, dan kun je je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen via de elders in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens.

Delen van gegevens met derden

Innerkidz verstrekt jouw persoonsgegevens en/of die van jouw kind in beginsel niet aan derden. Wij verstrekken deze persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, voor de uitvoering van onze dienstverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om onze andere

doeleinden van de verwerking te behalen. De door ons verwerkte persoonsgegevens worden daarnaast opgeslagen op de servers bij onze platformleverancier Appec.

Onze nieuwsbrieven worden verzonden met MailChimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen MailChimp. Er is altijd de mogelijkheid om je uit te schrijven via een directe link in de nieuwsbrief.

De servers van MailChimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van MailChimp vind je [hier](#).

Cookies

Innerkidz gebruikt op haar website alleen functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Wanneer je onze website bezoekt, verschijnt er een banner waarmee we je informeren over het gebruik van cookies. Bij verder gebruik van onze website accepteert je het gebruik ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging persoonsgegevens

Innerkidz neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Innerkidz zal een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen. Innerkidz legt ook in de verwerkerovereenkomst met derde partijen, zoals haar (IT-)leveranciers, van wie zij diensten afneemt afspraken vast over de bescherming van de persoonsgegevens. Wanneer je gebruik maakt van het contactformulier, worden deze gegevens versleuteld verstuurd (https://) omdat wij gebruik maken van een SSL certificaat.

Klachten

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij de persoonsgegevens van jou en/of jouw kind verwerken? Dan kun je een klacht bij ons indienen via de elders in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens. Mochten wij jouw klacht niet kunnen oplossen dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Innerkidz behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie van deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig onze website.

Deze Privacyverklaring is opgesteld d.d. 1 oktober 2020